



Richardson Serenity Villa

RICHARDSON SERENITY VILLA POLÍTICAS DEL HOTEL/REGLAS DE LA CASA

Nos esforzamos por brindar a nuestros huéspedes una experiencia de hotel excepcionalmente limpia, segura y amigable. Las siguientes políticas de hotel / reglas de la casa se han establecido en base a los estándares de la industria, los procedimientos de gestión y operativos, y nuestra experiencia personal. Estas Políticas de Hotel / Reglas de la Casa se consideran parte de nuestro acuerdo de reserva con usted. Como huésped de nuestro hotel, al leer y firmar el registro de su hotel, usted acepta cumplir con todas nuestras Políticas de hotel / Reglas de la casa, términos y condiciones y procedimientos. Estas Políticas de hotel / Reglas de la casa se presentan aquí para ayudar a promover la seguridad y el disfrute de nuestros huéspedes y para garantizar que cada huésped esté al tanto de los entendimientos entre Richardson Serenity Villa y el huésped. Nos reservamos el derecho de rechazar la reserva en cualquier momento por cualquier motivo. Nuestra política de hotel / Reglas de la casa pueden cambiar de vez en cuando, por lo que le recomendamos que vuelva a visitarnos con frecuencia.

100% LIBRE DE HUMO

Richardson Serenity Villa ha estado 100% libre de humo desde que abrió sus puertas en octubre de 2018. Por razones de seguridad y para garantizar que nuestras instalaciones no estén expuestas a artículos o acciones que generen un olor que no sea saludable y objetable para nuestros huéspedes y personal, y que es difícil retirarlo del aire, las paredes y los muebles. No permitimos fumar tabaco, marihuana, drogas ilegales, cigarrillos electrónicos, bolígrafos, cartuchos que contengan el líquido de nicotina, hookah, incienso, cocina, cigarros, quema de velas. , el uso o la difusión de aceite de pachulí u otros aceites esenciales a base de plantas con olor fuerte o productos sintéticos en nuestras instalaciones.

Se recomienda a los invitados que notifiquen al personal de la recepción inmediatamente si huelen a cigarrillos, marihuana u otros olores desagradables. Esta política no pretende impedir que las personas fumen, sino regular dónde fuman y cómo afecta a los demás. La marihuana está prohibida en todo momento.

HOTEL ECOLÓGICO

Solicitamos que nuestros huéspedes vengan preparados con productos orgánicos / biodegradables. Por favor traiga repelentes de insectos orgánicos y protectores solares orgánicos antes de su llegada. Los químicos como el DEET en repelentes de insectos como el OFF, y químicos como los parabenos, la oxibenzona y el octinoxato que se encuentran en la mayoría de los filtros solares comerciales, pueden blanquear los corales e impactar negativamente la vida marina. Hawái, en un esfuerzo por proteger sus arrecifes, prohibió los protectores solares que contienen esos químicos este año. Puedes comprar protectores solares orgánicos o repelentes de insectos aquí en Roatán.

VELA, INCIENSO, ACEITES ESENCIALES:

Queda prohibida la vela, el incienso, los aceites esenciales (difusores, vaporizadores, etc.). Estos artículos y actividades se tratarán como fumar, una multa a la que se puede acceder y el cliente puede ser desalojado sin reembolsos.

NO COCINAR, APARATOS DE COCCIÓN, COMBUSTIBLES Y O FUEGOS DE FUEGO:

La seguridad de nuestros huéspedes, el personal y esta instalación es extremadamente importante para nosotros. A excepción de la estufa y el horno tostador ubicados en la cocina principal, está prohibida la preparación de alimentos en las habitaciones por cualquier tipo de aparatos de cocina. Se cobrará una tarifa mínima de \$ 300.00 por cocinar en una habitación. Incendios abiertos, llamas o parrillas para cocinar, ya sea carbón o gas, y no se permiten fuegos artificiales en ninguna parte de la propiedad del hotel.

RESERVAS GARANTIZADAS:

Todas las reservas deben estar garantizadas con una tarjeta de crédito válida. Los huéspedes deben ser mayores de 18 años. Aceptamos Visa, Mastercard, American Express y Discover Card. No cobramos su tarjeta de crédito en el momento de realizar sus reservas. Su tarjeta de crédito garantiza sus reservas. Asegúrese de recibir un número de confirmación de reserva cuando haga una reserva. Las reservas deben cancelarse 14 días antes de la fecha de llegada para evitar un cargo por cancelación. Las reservas se realizarán hasta las 11:00 p.m. el día de su llegada programada. Si no se ha registrado a esa hora, se le cargará a su tarjeta de crédito un cargo por NO-SHOW de una noche de habitación más impuestos y se cancelará el saldo de sus reservas. Richardson Serenity Villa no es responsable por las condiciones climáticas, las emergencias personales ni los cambios de horario.

HORA DE ENTRADA: 3:00 P.M.

REGISTRO INICIAL / PRE-REGISTRO:

El check-in temprano se ofrece en función de la disponibilidad. Si necesita un check-in garantizado para su llegada antes de las 3:00 p.m. entonces Pre-registro y el pago puede ser requerido. Comuníquese directamente con el personal de recepción para hacer reservaciones y completar un formulario de autorización de tarjeta de crédito antes de su llegada al +504 8782-9570.

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:

Los huéspedes deben tener al menos 18 años de edad para registrarse en Richardson Serenity Villa. En aras de la seguridad y para prevenir el fraude, los huéspedes deben confirmar su identidad al presentar su identificación con foto válida emitida por el gobierno (licencia de conducir del estado, pasaporte, etc.) en el momento del registro. También se requiere una tarjeta de crédito válida, firmada y pre aprobada en el nombre del registro de invitado. Es su responsabilidad comprender completamente la manera en que su banco procesa las autorizaciones previas y los cargos a su tarjeta de crédito / débito. Algunos bancos tienen autorizaciones pendientes de hasta 30 días hábiles

PRE-AUTORIZACIÓN Y DEPÓSITO EN EL CHECK-IN:

Exigimos la autorización previa de las tarjetas de crédito / débito en el check-in. Una pre autorización es una retención temporal de una cantidad específica de su saldo límite disponible, disponible en su tarjeta de crédito / débito por el monto total del depósito. El monto total + impuestos de su estadía prevista se cargará al momento del check in. Todas las tarjetas de crédito / débito tienen autorización previa al check-in. Una vez que se publique su cargo real en el momento de la salida, puede demorar de 24 horas a 30 días para que su banco retire la autorización previa original. En general, la mayoría de los bancos liberan la retención dentro de 3-5 días. Es su responsabilidad conocer cómo maneja su banco todas sus transacciones, incluidas las autorizaciones previas. No podemos eliminar las autorizaciones previas directamente a través de nuestro hotel.

REGISTRO DE INVITADOS:

Requerimos información de contacto válida del huésped que realiza las reservas, incluidos el nombre y apellido, la dirección, el número de teléfono y la firma. Los nombres de todos los huéspedes que ocupan la habitación deben estar registrados. La información con respecto a su placa de matrícula / descripción del vehículo también se

recopila en el registro de seguridad.

HORA DE SALIDA: El período de alquiler de la habitación vence a las 11:00 a.m. Cargo adicional por día, más impuestos pueden aplicar para la salida tardía.

PROCEDIMIENTO DE CHECK-OUT:

La hora de salida es a las 11 a.m. Por favor, haga el check-out con la recepción para que el personal de limpieza pueda comenzar a limpiar su habitación lo antes posible. Si necesita una salida más tarde, comuníquese con la recepción antes del día de su salida y haremos todo lo posible para satisfacer su solicitud. Se puede aplicar un cargo por check-out tardío.

SALIDA ANTICIPADA:

Los huéspedes que se retiren del hotel después de las 11:00 a.m. y antes de su fecha de salida programada están sujetos a una tarifa de salida anticipada de una noche, más impuestos.

SOLICITUDES ESPECIALES:

Haremos todo lo posible para cumplir con las solicitudes especiales, como una habitación específica o habitaciones contiguas, etc., a su llegada. Todas las solicitudes especiales se indican en las reservas y haremos todo lo posible para satisfacerlas. Sin embargo, la disponibilidad de estos artículos no se puede garantizar por adelantado.

ADA / MINUSVÁLIDO / HABITACIONES ACCESIBLES:

Hay cuatro habitaciones que cumplen con la ADA disponibles y deben reservarse con anticipación; Por favor contacte directamente al hotel +504 8782-9570.

PAGO:

Todas las reservas y el registro deben estar garantizados con una tarjeta de crédito válida. Aceptamos Visa, Mastercard, American Express y Discover Card. De conformidad con los acuerdos de tarjetas de crédito, las tarjetas de crédito no son válidas a menos que estén firmadas por el titular de la tarjeta. Las tarjetas de crédito deben estar firmadas. El pago en efectivo (USD) se recibe con una tarjeta de crédito firmada y pre autorizado. Todos los huéspedes deben presentar una tarjeta de crédito principal válido y una identificación con foto emitida por el gobierno, incluso si los huéspedes planean pagar en efectivo al momento de la salida. Cheques y moneda extranjera no aceptados.

CHEQUES Y CHEQUE DE CAJA:

No aceptamos cheques. No proporcionamos servicios de cambio de cheques.

TARJETA DE DÉBITO / TITULARES DE TARJETA DE CRÉDITO:

Su tarjeta de crédito no es válida a menos que esté firmada. Rehusaremos una tarjeta sin firmar. Su tarjeta de débito o crédito será autorizada previamente en el momento del registro por el monto total de su depósito. La autorización previa MANTENDRÁ los fondos solo para el depósito, momento en el cual se cobrará el monto de los daños incurridos durante su estadía. Si cambia su método de pago en el momento de la salida o cambia la duración de su estadía, es posible que su banco no publique los cambios en su cuenta de inmediato. Richardson Serenity Villa no tiene control sobre las políticas de su banco y no será responsable de ninguna multa por "fondos insuficientes" o cualquier otra tarifa o cargo resultante. Es su responsabilidad comprender completamente la manera en que su banco procesa las autorizaciones previas y los cargos a su tarjeta de débito o crédito. Algunos bancos tienen autorizaciones pendientes de hasta 30 días.

RESERVA Y PAGO PARA INVITADOS POR TERCEROS PRIVADOS:

En general, el pago de terceros no está permitido. En el caso de pagar por un miembro de la familia, si no va a estar físicamente presente en el hotel, requerimos que se complete y apruebe previamente un formulario de Autorización de tarjeta de crédito que incluya una copia de su licencia de conducir y la parte delantera y trasera de su tarjeta de crédito firmada. Usted será responsable de todos los daños y pérdidas. Nos reservamos el derecho de rechazar la reserva en cualquier momento por cualquier motivo.

TARIFAS:

Todas las tarifas están expresadas en moneda estadounidense, más impuestos. Las tarifas pueden aumentar sin previo aviso. Las tarifas publicadas en el sitio web de Richardson Serenity Villa o en cualquier otro sitio web están sujetas a cambios en cualquier momento y pueden aumentar o disminuir a discreción del hotel. Las tarifas se basan en habitación estándar (1-2 personas), Queen Disabled (1-2), doble (1-4) y están sujetas a disponibilidad.

DERECHO A RECHAZAR EL SERVICIO:

Richardson Serenity Villa es de propiedad y operación privada. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo que no viole las leyes de Honduras. Richardson Serenity Villa tiene una política de tolerancia cero en la cual nos negaremos a admitir o rechazar el servicio o el alojamiento en nuestro hotel o podemos retirar a una persona, sin reembolso, que se niegue a cumplir con las normas y políticas razonables establecidas por el país de Honduras y Propietarios de la

explotación y gestión del hotel. Richardson Serenity Villa rechazará el servicio o desalojará a un huésped: por negarse o no pagar los alojamientos, está bajo la influencia del alcohol, las drogas o cualquier otra sustancia intoxicante y actúa de manera desordenada para perturbar la paz de otros huéspedes o no en conformidad con las leyes de licor de Honduras; actúa de manera desordenada para perturbar la paz de otros huéspedes; no puede supervisar adecuadamente a sus hijos en todo momento, trata de usar el hotel para un propósito ilegal; busca traer al hotel: un arma de fuego poseída ilegalmente; o algo, incluyendo una sustancia explosiva o peligrosa o tóxica, que es ilegal poseer y que puede ser peligroso para otras personas; destruye, daña, destruye o amenaza con dañar la propiedad del hotel o los huéspedes; causa o permite que las personas excedan la ocupación máxima permitida de la habitación, se niega a cumplir con los estándares o políticas razonables establecidos por Richardson Serenity Villa para la operación y administración de nuestro hotel.

HORAS TRANQUILAS:

10:00 pm. a las 9 a.m. Si tiene conocimiento de un invitado molesto, comuníquese con el personal de la recepción inmediatamente. Las voces u otros dispositivos deben mantenerse en un nivel bajo respetuoso en todo momento. Las puertas deben abrirse y cerrarse silenciosamente. No se congregan o corren en los pasillos.

VISITANTES:

No hay visitas después de las 10:00 p.m. Los visitantes deben notificar a recepción a su llegada. Los visitantes deben estar acompañados por el huésped registrado en todo momento. No se permite que los visitantes utilicen servicios para los huéspedes, como la piscina, el desayuno continental o la conexión Wi-Fi. Como invitado registrado, usted es responsable de su visitante en todo momento.

DESAYUNO CONTINENTAL:

Nuestro desayuno continental es gratis solo para huéspedes registrados. Los visitantes no pueden unirse a un invitado registrado para un desayuno gratuito. Los visitantes pueden pagar \$ 6.00 por persona en la recepción. Si desea un desayuno caliente completo, el personal de recepción estará encantado de proporcionarle una lista de desayuno caliente disponible por un cargo adicional.

CANCELACIÓN:

Richardson Serenity Villa no es responsable por condiciones climáticas, emergencias personales ni cambios de horario. Si las reservas se cancelan con menos de 14 días antes de la fecha de llegada, a su tarjeta de crédito se le cobrará el cargo completo de la habitación más impuestos.

SIN CARGOS DE MUESTRA:

Si no se registra en la fecha de llegada programada para una reserva garantizada con una tarjeta de crédito, se le cobrará un cargo por No-Show a su tarjeta de crédito y el saldo de la reserva puede cancelarse.

RESERVAS GRUPALES:

Las reservaciones de grupo grande / bloque deben cancelarse ocho (8) semanas antes de la fecha de llegada. Las reservas canceladas después de esa fecha se cobrarán por la duración total más impuestos por cada habitación reservada y el saldo de sus reservas pueden ser canceladas.

ACCESO A LAS HABITACIONES:

Para proporcionar a todos nuestros huéspedes una experiencia de hotel excepcionalmente limpia y segura, proporcionamos limpieza diaria. Se requiere que el personal de limpieza ingrese a la habitación en horarios posteriores para limpiar la habitación, verificar la seguridad y verificar el estado de la habitación. La administración se reserva el derecho de ingresar a una habitación para propósitos razonables, como una emergencia, limpieza, mantenimiento, verificar que la habitación, sus muebles y el equipo mecánico estén intactos, o para abordar o prevenir una violación de nuestra Política de Hotel / Reglas de la Casa. En caso de sospecha de actividad ilegal, la administración se reserva el derecho de convocar a las autoridades policiales para ayudar en el desalojo. El derecho a la privacidad termina cuando se rompe una Política de Hotel / Regla de la Casa. Las autoridades policiales tendrán acceso inmediato a la propiedad del hotel y a las habitaciones de los huéspedes desalojados.

NIÑOS:

Los niños bien educados de 10 años o más son bienvenidos. Como padres, tutores o chaperones de niños, usted es personal y legalmente responsable y debe supervisarlos en todo momento. Por razones de seguridad, no deje a los niños desatendidos en las habitaciones ni permita que recorran la propiedad del hotel sin supervisión. No se permiten niños menores de 13 años en el área de la piscina sin ser acompañados y supervisados por sus padres / tutores / chaperones.

CAMA ADICIONAL:

Un número limitado de catres para adultos están disponibles bajo petición. La disponibilidad es por orden de llegada, solo para habitaciones con vista al jardín. El cargo es de \$ 25.00 cada uno, más impuestos por noche. La capacidad máxima de catres es de una (1) por habitación.

OCUPACIÓN MÁXIMA:

Los requisitos de ocupación de la habitación se basan en el código de incendios / restricciones de seguridad contra incendios. Las habitaciones con vista a la piscina accesible, la ocupación máxima es de 2 personas, la capacidad máxima de las habitaciones simples con vista al jardín es de 2 personas, y la capacidad máxima de la habitación doble con vista al jardín es de 4 personas. Si excede el número máximo de huéspedes permitido, se le pedirá que alquile otra habitación para el alojamiento adecuado o que desaloje el hotel

LLAVES DE LA HABITACIÓN:

Las llaves de la habitación se entregan al invitado (s) registrado (s). No se entregarán llaves de habitación a menores de 18 años en ningún momento. CARNÉ DE IDENTIDAD es obligatorio si ha perdido su clave y necesita un duplicado. Habrá una tarifa de \$ 25.00 por cada llave perdida. Por favor, devuelva las llaves de la habitación a la recepción en el check-out.

LIMPIEZA / INSPECCION DE HABITACION:

Se proporciona servicio de limpieza todos los días de 9 a.m. a 2 p.m. Este es un hotel 100% NO FUMADOR, incluida la marihuana medicinal. Las habitaciones se limpian e inspeccionan diariamente y se mantiene un registro detallado de cada habitación y ropa de cama. Las habitaciones se alquilan a los huéspedes en condiciones adecuadas sin ningún olor prohibido. El personal de limpieza y recepción está capacitado y capacitado para identificar los olores de los artículos prohibidos. Si nuestra investigación concluye que usted fumó en su habitación, cocinó o trajo un artículo prohibido a nuestras instalaciones, lo multarán y lo desalojarán sin ningún reembolso.

CAMBIO DE ROPA DE CAMA:

Su comodidad es muy importante para nosotros. Para los huéspedes que se alojen varias noches, la ropa de cama se cambia según el horario de rotación y las toallas usadas se cambian según sea necesario. Pedimos a nuestros huéspedes que ayuden a nuestra causa y salven el medio ambiente dejando la toalla en el suelo si es necesario cambiarla o la cuelgan en el toallero si no le importa reutilizarla. Si el servicio de limpieza no puede hacer una cama debido a los objetos personales que le quedan, se dejará una nota. El personal de limpieza estará encantado de hacer su cama todos los días si se retiran todos los artículos personales. Póngase en contacto con nuestro personal de recepción si tiene alguna pregunta o inquietud adicional.

POLÍTICA DE PÉRDIDA Y ENCONTRADA:

Richardson Serenity Villa no asume ninguna responsabilidad por objetos de valor perdidos, extraviados, robados o dañados. Si descubre que ha dejado algo de valor para usted, llámenos de inmediato al +504 8782 9570 e intentaremos ayudarlo a localizar su artículo perdido.

ARTÍCULOS ENCONTRADOS:

Richardson Serenity Villa no es responsable de ningún artículo dejado por un huésped. Sin embargo, cualquier artículo, con la excepción de los artículos perecederos, que dejen nuestros huéspedes y que se encuentren después de la salida del Servicio de limpieza, se recogerá, ingresará y se guardará en un lugar seguro para que el propietario lo recoja hasta por catorce (14) días. Los registros de artículos perdidos y encontrados se conservan durante unos meses. Se hará un esfuerzo razonable para notificar al huésped que se ha encontrado un artículo. Los artículos perecederos, la ropa interior y otros artículos de tocador se desechan.

ARTÍCULOS NO RECLAMADOS / SIN CONTACTO:

Los artículos perdidos y encontrados se guardan durante catorce (14) días mientras intentamos contactar al huésped. Si la información de contacto del huésped es incorrecta o el buzón del teléfono celular está lleno y no podemos comunicarnos con el huésped durante el período de retención de catorce (14) días, los artículos no reclamados se desechan, se entregan a las organizaciones locales o se eliminan en consecuencia por Richardson Serenity Villa.

POLÍTICA DE ALCOHOL:

Los huéspedes registrados mayores de edad que elijan traer sus propias bebidas alcohólicas deben consumirlas en su habitación. No se permiten bebidas en recipientes rompibles en el área de la piscina o bar, no se permiten excepciones.

ARMAS DE FUEGO Y ARMAS:

La seguridad y la seguridad de nuestros huéspedes y el personal son extremadamente importante para nosotros. Armas de fuego y armas no están permitidas en Richardson Serenity Villa.

EN CASO DE EMERGENCIA O INCENDIO:

Por favor notifique a la recepción en caso de incendio u otra emergencia. Si se siente cómodo usando el extintor de incendios en su habitación, hágalo bajo su propio riesgo.

POLÍTICA DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS:

El hotel está totalmente equipado con detectores de humo y extintores de incendios en todas las habitaciones y áreas públicas. Ubique el extintor de incendios y el detector de humo más cercanos en las instalaciones y en su habitación en caso de una emergencia.

NO FIESTA EN LA HABITACIÓN:

Richardson Serenity Villa impone una política de fiesta en la habitación para garantizar que podamos proteger al hotel y a nuestros huéspedes en todo momento. No se permiten ni se toleran ruidos fuertes ni ruidos molestos en las habitaciones. En el caso de una perturbación, se emitirá una solicitud de cortesía (advertencia) para reducir el ruido. Si no se cumple con nuestra solicitud, se le pedirá al huésped que abandone el hotel sin reembolso. Los huéspedes registrados son responsables de todas las personas que visiten. Los visitantes no registrados solo están permitidos hasta las 10:00 p.m. Si se encuentra con más "personas" que no figuran en el formulario de registro de invitado después de las 10:00 p.m. Su estancia será considerada una fiesta. Se le pedirá que desaloje el local sin reembolso.

ACCESO GRATUITO A Wi-Fi:

El acceso a nuestro Wi-Fi es gratuito para nuestros huéspedes registrados. El código de acceso Wi-Fi del hotel está sujeto a cambios sin previo aviso. Las señales de Wi-Fi están sujetas a cambios sin previo aviso, según la ubicación de la habitación, el estado de nuestro equipo de Wi-Fi y la interferencia de otras señales inalámbricas locales. Richardson Serenity Villa no asume ninguna responsabilidad por el uso de los huéspedes. La conexión Wi-Fi en la mayoría de los hoteles en Roatán funciona mejor en tabletas y computadoras/ordenadores portátiles.

APLICACIÓN:

Todo el personal está capacitado y debe responder a posibles violaciones de nuestra Política de hotel / Reglas de la casa. Los huéspedes que se nieguen a cumplir con los estándares y políticas razonables establecidos por Richardson Serenity Villa para la seguridad de todos los huéspedes, el personal, los propietarios, la propiedad y la operación y administración del hotel serán desalojados, sin reembolso. Además del cargo de la habitación, se cobrará una tarifa de limpieza mínima de \$ 300.00 por habitación por las infracciones de nuestra Política de hotel / Reglas de la casa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Richardson Serenity Villa hace todo lo posible para garantizar que toda la información que aparece en su sitio web sea precisa. Sin embargo, no se otorga ninguna garantía, expresa o implícita, de que la información proporcionada en este sitio web esté libre de errores. Richardson Serenity Villa no acepta responsabilidad por ningún error u omisión, y se reserva el derecho de cambiar la información publicada en cualquier momento y sin previo aviso.

ENLACES DEL WEB:

Los enlaces que se proporcionan en el sitio web de Richardson Serenity Villa son para la comodidad de los visitantes del sitio y se proporcionan de buena fe. Richardson Serenity Villa no acepta responsabilidad por los contenidos o enlaces provistos en dichos sitios web, ni asume responsabilidad por cualquier pérdida indirecta o consecuente que surja del uso o que esté relacionada con su sitio web.

ENFERMEDAD Y EPIDEMIA:

Richardson Serenity Villa se reserva el derecho de rechazar el alojamiento a un huésped que llegue con una enfermedad contagiosa. En los casos en que se produzcan enfermedades durante la estancia, notifique al personal de recepción. En el caso de una enfermedad grave, se le puede solicitar que reciba atención médica adecuada de un centro de atención médica cercano. Durante las epidemias, tenemos derecho a emplear medidas de precaución según nuestro criterio o según lo exijan las autoridades locales. Es posible que le cobremos una tarifa por la limpieza de la habitación, según lo consideremos adecuado según las circunstancias.

INFESTACIÓN:

La limpieza de nuestras habitaciones es extremadamente importante para nuestros huéspedes. Si trae alguna infestación a su habitación o a las instalaciones de nuestro hotel, podemos cobrarle todos los costos y gastos, incluidos los requisitos de respuesta inmediata o urgente y la pérdida de ingresos de la habitación, que consideremos necesarios para abordar la infestación.

APARCAMIENTO A PROPIO RIESGO:

Todos los vehículos deben estar listados en el registro en el check-in. El estacionamiento para huéspedes registrados es gratis. Todos los vehículos están estacionados a riesgo del propietario. Richardson Serenity Villa no asumirá responsabilidad alguna por ningún vehículo, ocupante o contenido mientras se opera o se estaciona en la propiedad del hotel. No se permiten reparaciones de vehículos en las instalaciones del hotel.

DAÑO Y / O ROBO DE PROPIEDADES DEL HOTEL:

Usted es responsable de cualquier daño causado (ya sea por un acto deliberado, negligente o imprudente) a la habitación (s), las instalaciones del hotel o propiedad causada por usted o cualquier persona en su grupo, ya sea que se quede en el hotel durante su estancia. Richardson Serenity Villa se reserva el derecho de conservar los datos de su tarjeta de crédito y / o de la tarjeta de débito tal como se presentan en el registro y cargar o adeudar a la tarjeta de crédito / débito las cantidades que considere oportunas para compensar o compensar los costos o gastos incurrido o sufrido por todos en Richardson Serenity Villa como resultado de lo anterior. En caso de que este

daño salga a la luz después de que el huésped se haya ido, nos reservamos el derecho y usted nos autoriza a cobrarle a su tarjeta de crédito o débito cualquier daño incurrido en su habitación o en la propiedad del Hotel durante su estadía, incluyendo y sin limitación para toda la propiedad los daños, artículos faltantes o dañados, tarifa por fumar, tarifa de limpieza, compensación del huésped, etc. Haremos todo lo posible para corregir cualquier daño interno antes de contratar al especialista para que realice las reparaciones, y por lo tanto haremos todo lo posible para mantener los costos que el huésped incurriría al mínimo.

DAÑO DESCUBIERTO DESPUÉS DEL CHECK-OUT:

Las habitaciones de huéspedes que se encuentren con desperdicios esparcidos, en desorden completo y / o "desechadas" estarán sujetas a una tarifa de limpieza profunda de mantenimiento, tarifa de administración y / o tarifa de terceros

DAÑO A LA HABITACIÓN:

Los daños a las habitaciones, accesorios, muebles y equipos, incluida la eliminación de equipos electrónicos, toallas, obras de arte, etc., se cobrarán al 120% del valor de reemplazo completo y nuevo más los gastos de envío y manipulación. Cualquier daño a la propiedad del hotel, ya sea accidental o deliberado, es responsabilidad del huésped registrado para cada habitación en particular. Cualquier costo asociado con reparaciones y / o reemplazos se cargará a la tarjeta de crédito del huésped registrado. En casos extremos, se perseguirán cargos penales.

DAÑOS A COLCHONES Y CAMA:

Daños a colchones y ropa de cama incluidos; Las toallas, las colchonetas, las sábanas, los cubrecamas, las mantas que resulten del uso de aceites para el cuerpo, el maquillaje, el lustre de zapatos, etc. tendrán un cargo por la limpieza especial, la reparación o el reemplazo del artículo dañado.

DAÑOS O MANIPULACIÓN A LOS SISTEMAS DE DETECCIÓN DE INCENDIOS / EQUIPOS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS:

Richardson Serenity Villa se reserva el derecho de tomar medidas contra cualquier huésped o visitante que haya manipulado o interferido con cualquier equipo de detección en todo el hotel, incluidos los cabezales de detección en áreas públicas, habitaciones de huéspedes, puntos de ruptura de vidrios y extintores de incendios. Los huéspedes o visitantes que hayan manipulado indebidamente cualquier equipo de detección o extinción de incendios deberán pagar los costos incurridos por el hotel debido a sus acciones y serán desalojados del hotel. Dependiendo de la gravedad de las acciones del huésped, la policía puede participar a discreción del hotel. En caso de que el equipo de detección o extinción de incendios haya sido invadido después de que el huésped se haya ido, nos reservamos el derecho y usted nos autoriza a cargar su

tarjeta de crédito o débito por cualquier daño incurrido en su habitación o en la propiedad del hotel. Durante su estadía, incluidos y sin limitación todos los daños a la propiedad, artículos faltantes o dañados, tarifa por fumar, tarifa de limpieza, compensación a los huéspedes, etc.

CAMBIOS O MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DEL HOTEL / REGLAS DE LA CASA:

Richardson Serenity Villa se reserva el derecho de enmendar, modificar, cambiar, cancelar, variar o agregar a estas Políticas de Hotel / Reglas de la Casa o los arreglos y contenido que se presentan en el sitio web de nuestro Hotel en cualquier momento sin previo aviso. Por favor, visite nuestro sitio web regularmente para obtener actualizaciones de la Política del hotel / Reglas de la casa. Cualquier modificación a estas Normas de la Casa / Política del hotel que ocurra antes de su partida se considerará parte de su acuerdo de reserva con nosotros. Una copia de estas Políticas de hotel / Reglas de la casa se encuentra en nuestro sitio web, en el cuaderno de la habitación de huéspedes, y está disponible a través del personal de recepción, previa solicitud.